

zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Herstartjegezondheid er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten, zoals telefoonabonnementen van de door Herstartjegezondheid aangeboden (mobiele) netwerkkoperators. Op laatst genoemde diensten, waarbij Herstartjegezondheid slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van bedoelde netwerkkoperators van toepassing zijn. 4.3 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen
- goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
- goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben • voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen
- audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken
- de levering van kranten en tijdschriften; voor de diensten van weddenschappen en loterijen

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Herstartjegezondheid, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Herstartjegezondheid. Herstartjegezondheid houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

5.2 Herstartjegezondheid respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 Herstartjegezondheid maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

6. Garantie producten

6.1 Herstartjegezondheid garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 Op de levering van diensten zoals diagnose testen en of therapie behandelingen geven wij nadrukkelijk geen enkele vorm van garantie. Bent u niet tevreden over het behandelresultaat heeft u nimmer recht op een restitutie of een andere vergoeding op wat voor manier dan ook.

6.3 De garantietermijn op goederen van Herstartjegezondheid komt overeen met de fabrieksgarantietermijn van 2 jaar. Herstartjegezondheid is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

6.4 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Herstartjegezondheid) deze gebreken onmiddellijk

schriftelijk te melden aan Herstartjegezondheid. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan Herstartjegezondheid schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen. 6.5 Indien klachten van de afnemer door Herstartjegezondheid gegrond worden bevonden, zal Herstartjegezondheid naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Herstartjegezondheid en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, danwel (naar keuze van Herstartjegezondheid) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Herstartjegezondheid gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Herstartjegezondheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Herstartjegezondheid zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Herstartjegezondheid slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Herstartjegezondheid gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 Herstartjegezondheid kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Herstartjegezondheid en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Herstartjegezondheid op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Herstartjegezondheid behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; fotos, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Herstartjegezondheid gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 Herstartjegezondheid is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid,

welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Herstartjegezondheid alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Herstartjegezondheid behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Herstartjegezondheid gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Herstartjegezondheid bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Herstartjegezondheid is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Herstartjegezondheid is niet aansprakelijk voor schade aan het lichaam en/of een verergering van lichamelijke of emotionele gezondheidsklachten. Herstartjegezondheid is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van door ons verkochte producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze website.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendom van alle door Herstartjegezondheid aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Herstartjegezondheid zolang de afnemer de vorderingen van Herstartjegezondheid uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Herstartjegezondheid wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

12.2 De door Herstartjegezondheid geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Herstartjegezondheid of een door Herstartjegezondheid aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Herstartjegezondheid haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Herstartjegezondheid zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Herstartjegezondheid.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Herstartjegezondheid en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Slagharen kennis, tenzij Herstartjegezondheid er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

14. Klachten- en geschillenregeling

14.1 In het kader van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector heeft het K.N.G.F. een klachtenregeling ingesteld. Wanneer u een klacht heeft, dient u deze eerst te bespreken met de betreffende therapeut of assistente. Samen dient u te zoeken naar een oplossing. Mocht dit niet naar uw tevredenheid lukken, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij onze klachtenfunctionaris. Dit is mevrouw Marielle Seubers, tevens enig eigenaar van Herstart je gezondheid. U kunt al uw klachten naar haar sturen naar marielleseubers@outlook.com

15. Strippenkaarten. Het is mogelijk een strippenkaart te kopen voor 10 behandelingen en deze in 12 maand-termijnen te betalen. Ze kunnen besteld worden op <https://bioenergietherapie.plugandpay.nl/checkout/strip-compleet> na betaling van de 1e termijn zal de strippenkaart aangetekend per post verzonden worden en kan de koop niet meer ongedaan gemaakt worden. Let op: strippenkaarten zijn GEEN 'tegoedbonnen' welke geretourneerd kunnen worden. U koopt de strippenkaart voor $12 \times €87 = €1044$. Deze kaart dient u te tonen na afloop van de behandeling. Na elke behandeling zal 1 strip afgetekend worden met een handtekening van de assistente. Elke strippenkaart geeft recht op 10 complete behandelingen waar normaal €115 per behandeling voor betaald dient te worden. U koopt deze 10 behandelingen met de overeenkomst deze in 12 maand-termijnen van €87 betaald zal worden. Hetgeen een financieel voordeel oplevert van totaal €106 (€10,60 per behandeling). De 1e betaling dient bij het afrekenen van de strippenkaart voldaan te worden. De overige 11 maand-termijnen geschieden via 'automatische incasso'. Indien een incasso termijn mislukt in verband met onvoldoende saldo zullen wij het binnen 14 dagen 1x opnieuw proberen te incasseren. Indien deze WEER mislukt, of indien er doelbewust met opzet een maand-termijn betaling wordt gestorneerd door de koper is Herstart je gezondheid BV per direct gerechtigd het volledige resterende openstaande bedrag van de gehele strippenkaart van €1044 wat nog niet betaald is in één keer onherroepelijk op te eisen met een betalingstermijn van 14 dagen. Indien hier geen gehoor aan wordt geven zal de vordering uit handen gegeven worden.

verwerking van persoonsgegevens of om jouw toestemming voor de verwerking van gegevens in te trekken of te verzoeken om de overdracht van gegevens. Bovendien heb je het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie wanneer zich een inbreuk op de privacy voordoet.

*/DDWVWH YHUVLH H[WUD YRRUZDDUGHQ YDQ WRHSDVVLQJ RS
RRN ELM GH GHXU YHUPHOG*